

INFORMAČNÍ POVINNOST O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

označení podnikatele:
Mgr. Kateřina Dostálková
identifikační číslo: 63 202 255
se sídlem Litomyšl, Litomyšl-Město, Smetanovo náměstí 67, PSČ 570 01

zapsána v registru ekonomických subjektů
(dále jen „podnikatel“)

Kupující, který je spotřebitelem podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), má podle zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého na základě smlouvy uzavřené s podnikatelem.

V případě, že dojde mezi podnikatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Gorazdova 1969/24
120 00
Praha 2

Email: adr@coi.cz
Webové stránky: adr.coi.cz “

V Litomyšli, dne 29.9.2025