

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) podnikatelského subjektu Mgr. Kateřina Dostálková, IČO: 632 02 255, se sídlem Smetanovo náměstí 67, 570 01, Litomyšl (dále jen „**prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a spotřebitelem (dále jen „**kupující**“) v provozovně prodávajícího. Provozovny se nachází na adrese Smetanovo náměstí 67, 570 01 Litomyšl a na adrese Dr. E. Beneše 643, 560 02 Česká Třebová (dále jen „**provozovny**“).
- 1.2. **Spotřebitelem** se rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- 1.3. **Zbožím** se rozumí zejména brýlové obroučky, sportovní brýle, sluneční brýle, skla do brýlí a kontaktní čočky.
- 1.4. Kupující bere na vědomí, že předmětem koupě může být zdravotnický prostředek ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro.
- 1.5. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.6. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.7. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace zboží a služeb umístěná v provozovnách prodávajícího je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Proávající prezentuje nabídku svého zboží a služeb v provozovnách a tedy veškerý prodej zboží a poskytování služeb probíhá výhradně osobně v provozovnách, kde jsou kupujícímu poskytnuty veškeré informace o ceně, dostupnosti a dalších podmínkách prodeje.
- 2.3. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká okamžikem uzavření kupní smlouvy na

provozovně a mezi prodávajícím a kupujícím tak tímto okamžikem vznikají vzájemná práva a povinnosti (dále jen „zakázka“).

### **3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Ceny zboží v provozovně jsou uvedeny včetně DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 3.2. Cenu zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:
  - a) v hotovosti v provozovně;
  - b) bezhotovostně platební kartou;v obou případech nejpozději při převzetí zboží.
- 3.3. Prodávající je oprávněn vyžadovat od kupujícího úhradu zálohy ve sjednané výši, přičemž tato záloha je splatná při uzavření kupní smlouvy.
- 3.4. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 3.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží.

### **4. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

- 4.1. Kupující bere na vědomí, že se na smluvní vztah neužije ustanovení § 1829 občanského zákoníku, neboť nedochází k uzavření kupní smlouvy distančním způsobem nebo kupní smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího.
- 4.2. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil.

## **5. VYZVEDNUTÍ ZBOŽÍ**

- 5.1. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží, které má skladem, nejpozději ve lhůtě 30 dnů uzavření kupní smlouvy, pokud není dohodnuto jinak. V případě, že se zhotovuje zakázka dle individuálních potřeb kupujícího, je zboží zhotoven ve lhůtě 4-6 týdnů od uzavření kupní smlouvy.
- 5.2. Prodávající upozorní kupujícího na zhotovenou zakázku způsobem určeným při zakoupení zboží, jinak prostřednictvím SMS nebo telefonicky.
- 5.3. Kupující je povinen vyzvednout si zakázku na prodejně nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy byla zakázka vytvořena, popř. kdy lékař vystavil Poukaz na brýle a optické pomůcky. Nevyzvedne-li si kupující zboží v uvedené lhůtě a nesjedná si s prodávajícím náhradní termín, je prodávající oprávněn po 30 dnech od upozornění na zhotovenou zakázku požadovat poplatek za jeho uskladnění ve výši 50 Kč za každý den uskladnění. Skladné se účtuje maximálně do dne, kdy záloha propadne jako smluvní pokuta.
- 5.4. V případě, že si kupující nevyzvedne zakázku do 6 měsíců ode dne, kdy byl prodávajícím informován o jejím zhotovení, je prodávající oprávněn jednostranně započíst zálohu jako smluvní pokutu ve svůj prospěch. Smluvní pokuta představuje náklady na výrobu individuálně určené zakázky. Tímto není dotčeno právo prodávajícího domáhat se úhrady zbývajících částí kupní ceny.
- 5.5. Při převzetí zboží je kupující povinen si zboží prohlédnout a ujistit se o jeho vlastnostech a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit prodávajícímu. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 5.6. Prodávající má právo odmítnout vydat zboží kupujícímu do doby, než kupující zcela splní své případné dluhy vůči prodávajícímu.

## **6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží:
  - 6.2.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
  - 6.2.2. je vhodné k účelu, pro který je kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
  - 6.2.3. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži

nebo instalaci.

6.3. Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

- 6.3.1. je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- 6.3.2. zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
- 6.3.3. je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
- 6.3.4. zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.

6.4. Prodávající není vázán veřejným prohlášením podle odstavce 6.3.2, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv.

Odstavec 6.3 se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

- 6.5. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Není-li dále uvedeno jinak, tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 6.6. Kupující je povinen skladovat zdravotnické prostředky dle doporučení výrobce (orientace dle piktogramů na obalu výrobku). Závady na kvalitě zboží při nedodržení doporučení výrobce nemohou být reklamovány.
- 6.7. Kupující jinak může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od převzetí. Je-li na obalu prodávajícího zboží, či se prodávající jiným způsobem zaručí, že si zboží po určitou dobu při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost, platí, že má kupující ze záruky alespoň právo na dodání nového zboží bez vad nebo na opravu zboží. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro vytknutí vady po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zboží užívat.
- 6.8. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 6.9. Vadu lze vytknout prodávajícímu. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě

prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.

- 6.10. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese příslušné provozovny, telefonicky na čísle +420 461 619 092 či elektronickou poštou na adrese [info@siloe-optika.cz](mailto:info@siloe-optika.cz).
- 6.11. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 6.12. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady. Ustanovení § 1923, 2106 a 2107 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 6.13. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 6.14. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

## **7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 7.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 7.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@siloe-optika.cz](mailto:info@siloe-optika.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 7.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní

inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

- 7.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 7.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.7. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 8.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu *Zásady ochrany osobních údajů*.

## **9. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

- 9.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího.

## **10. DORUČOVÁNÍ**

- 10.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující,

který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

- 11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 11.4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Mgr. Kateřina Dostálková, Smetanovo náměstí 67, 570 01 Litomyšl, adresa elektronické pošty (info@siloe-optika.cz), telefon +420 461 619 092.

V Litomyšli dne 1. 7. 2025